

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych

Niniejszym informujemy, że przetwarzamy Państwa dane osobowe. Szczegóły tego znajdziecie Państwo poniżej.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka Qservices Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Kuźnicy Kołłątajowskiej 31A/2, 31-234 Kraków, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. 0000747383 (**Spółka**).

II. Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane

Informujemy Państwa, że Spółka przetwarza między innymi dane osobowe:

1. pracowników,
2. klientów będących osobami fizycznymi,
3. w przypadku klientów Spółki będących osobami prawnymi bądź jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej - dane osobowe osób uprawnionych do reprezentacji takich podmiotów, pracowników i współpracowników takich klientów,
4. dostawców usług będących osobami fizycznymi, jak również pracowników i współpracowników dostawców usług;
5. osób współpracujących ze Spółką w sposób stały bądź sporadyczny przy świadczeniu usług przez Spółkę;

III. Cele przetwarzania danych, podstawa prawna oraz prawnie uzasadnione interesy

Informujemy, że Państwa dane osobowe przetwarzane będą, gdy jest to niezbędne dla:

1. celów rekrutacyjnych na podstawie państwa zgody tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit a RODO¹;
2. podjęcia działań mających na celu zawarcie umowy w związku z Państwa zainteresowaniem naszą ofertą, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w szczególności nawiązania kontaktu, uzyskania niezbędnych danych do stworzenia i przedstawienia oferty oraz treści umowy;
3. zawarcia i wykonania umowy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w tym w szczególności umowy o świadczenie przez Spółkę usług na rzecz kontrahentów;
4. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego;

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

5. celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub stronę trzecią na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, za które administrator uznaje w szczególności: dochodzenie, ustalenie i obronę przed roszczeniami, zapobieganie oszustwom, zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej, w celach archiwalnych, statystycznych, i analitycznych, w tym także badania satysfakcji klientów i określenia jakości naszej obsługi, oferowaniu Państwu produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), doboru usług do potrzeb naszych klientów, optymalizacji naszych produktów na podstawie Państwa uwag na ich temat, logów technicznych aplikacji, optymalizacji procesów obsługi na podstawie przebiegu procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej, w tym reklamacji.

IV. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Spółka przetwarza następujące kategorie danych osobowych:

1. kandydatów na pracowników i pracowników:
 - a. dane mające na celu potwierdzenie tożsamości, takie jak Imię i nazwisko, PESEL, numer dowodu osobistego, data urodzenia;
 - b. dane kontaktowe, takie jak numer telefonu, adres email, adres zamieszkania;
 - c. dane dotyczące wykształcenia oraz doświadczenia zawodowego – jeśli jest to konieczne z punktu widzenia świadczonych usług;
 - d. dane finansowe, takie jak numer konta, wynagrodzenie oraz inne mające na celu wypłatę wynagrodzenia zgodnie z umową;
2. klientów będących osobami fizycznymi:
 - a. dane mające na celu potwierdzenie tożsamości, takie jak Imię i nazwisko, PESEL, numer dowodu osobistego, data urodzenia;
 - b. dane kontaktowe, takie jak numer telefonu, adres email, adres zamieszkania;
3. osób uprawnionych do reprezentacji klientów Spółki nie będących osobami fizycznymi:
 - a. dane mające na celu potwierdzenie tożsamości, takie jak Imię i nazwisko, PESEL, numer dowodu osobistego, data urodzenia;
 - b. dane kontaktowe, takie jak numer telefonu, adres email, adres zamieszkania;
4. dostawców usług będących osobami fizycznymi, jak również pracowników i współpracowników dostawców usług:
 - a. dane mające na celu potwierdzenie tożsamości, takie jak Imię i nazwisko, PESEL, numer dowodu osobistego, data urodzenia;
 - b. dane kontaktowe, takie jak numer telefonu, adres email, adres zamieszkania;
 - c. dane dotyczące wykształcenia oraz doświadczenia zawodowego – jeśli jest to konieczne z punktu widzenia świadczonych usług;
 - d. dane finansowe, takie jak numer konta, wynagrodzenie oraz inne mające na celu wypłatę wynagrodzenia zgodnie z umową;
 - e. dane dotyczące kondycji finansowej i wiarygodności – z rejestrów typu BIG, InfoMonitor, BIK;
5. osób współpracujących ze Spółką w sposób stały bądź sporadyczny przy świadczeniu usług przez Spółkę:
 - a. dane mające na celu potwierdzenie tożsamości, takie jak Imię i nazwisko, PESEL, numer dowodu osobistego, data urodzenia;
 - b. dane kontaktowe, takie jak numer telefonu, adres email, adres zamieszkania;

- c. dane dotyczące wykształcenia oraz doświadczenia zawodowego – jeśli jest to konieczne z punktu widzenia świadczonych usług;
- d. dane finansowe, takie jak numer konta, wynagrodzenie oraz inne mające na celu wypłatę wynagrodzenia zgodnie z umową;
- e. dane dotyczące kondycji finansowej i wiarygodności – z rejestrów typu BIG, InfoMonitor, BIK.

Ponadto Spółka może przetwarzać inne kategorie danych osobowych, o ile nie można zakwalifikować tych danych do żadnej ze wskazanych grup, a przetwarzanie jest dokonywane w celach określonych niniejszą informacją.

V. Kategorie odbiorców danych

Odbiorcami Państwa danych mogą być podmioty z następujących kategorii:

1. podmioty świadczące usługi:
 - o – informatyczne oraz nowych technologii;
 - o – płatnicze;
 - o – księgowo- finansowe;
 - o – audytorskie i kontrolne;
 - o – drukarskie;
 - o – pocztowe oraz kurierskie
2. partnerzy handlowi,

VI. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Państwa dane osobowe będą udostępniane podmiotom z obszaru Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) oraz przekazywane do USA, tj. do państwa trzeciego, tylko podmiotom, które przystąpiły do Porozumienia w sprawie Tarczy Prywatności UE-USA i posiadają stosowny certyfikat przystąpienia. Więcej informacji na temat programu Tarczy Prywatności można znaleźć na stronie www.privacyshield.gov.

VII. Okres przechowywania danych

1. Państwa dane pozyskane w celu zawarcia umowy, której stroną jest Spółka, przechowujemy przez okres negocjowania umowy oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz się z nami Państwo kontaktowaliście w sprawie jej zawarcia;
2. Państwa dane pozyskane w związku z zawarciem umowy przetwarzamy do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy;
3. Państwa dane kontaktowe przechowujemy dla potrzeb marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług, aż Państwo zgłosicie sprzeciw względem ich przetwarzania w tym celu, cofniecie zgodę, jeżeli przetwarzaliśmy je na podstawie tzw. zgody marketingowej, lub sami ustalimy, że zdezaktualizowały się.

VIII. Przysługujące prawa

1. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania i uzupełnienia, ograniczenia ich przetwarzania i usunięcia;
2. Przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych osobowych, które zostały przez Państwa przekazane Spółce, tj. prawo do ich otrzymania w ustrukturyzowanym

powszechnym formacie oraz ich przesłania innemu administratorowi. Prawo to może zostać zrealizowane wyłącznie w przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody bądź umowy oraz o ile jest całkowicie zautomatyzowane.

IX. Prawo do wniesienia skargi

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza RODO.

X. Prawo sprzeciwu

Przysługuje Państwu możliwość wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Skorzystanie z tego prawa spowoduje, iż zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.

Macie Państwo również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej nam władzy publicznej. Powinniście Państwo wówczas wskazać nam szczególną sytuację, która Państwa zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane osobowe w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas Państwa danych jest nadrzędne wobec Państwa praw lub też że Państwa dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

XI. Prawo do cofnięcia zgody

O ile przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą osoba ta ma możliwość cofnięcia zgody w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, dokonanego na podstawie tej zgody przed jej cofnięciem.

XII. Informacja co do wymogu lub dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach i niepodania

W zakresie przetwarzania danych osobowych w celu, o którym mowa w pkt. III.4 powyżej, obowiązek podania danych jest wymogiem ustawowym; z kolei w przypadku przetwarzania danych w celach, w przypadku o których mowa w pkt III.1, podanie danych jest dobrowolne, zaś w przypadkach o których mowa w pkt III. 2, III.3, III.5 podanie danych jest warunkiem podjęcia negocjacji zmierzających do zawarcia umowy oraz zawarcia umowy.

XIII. Dane kontaktowe Administratora

Szczegóły i wskazówki jak wykonywać swoje prawa znajdziecie Państwo na naszej stronie pod adresem <https://megainformatyk.pl> W celu wykonania swoich praw możecie Państwo skontaktować się z nami kierując wiadomość elektroniczną pod adres e-mail: pomoc@megainformatyk.pl lub dzwoniąc pod numer: 12 362 68 98.